

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

[Télécharger et imprimer ces Conditions générales de vente](#)

Date de la mise à jour : 22 Décembre 2020

Le présent site Internet www.mastrad-paris.fr est édité par la société MASTRAD, société anonyme au capital de 884.128,84 Euros, dont le siège social est situé 32bis-34 Boulevard de Picpus, Paris 75012, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 394 349 773, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR 83394349773. Pour nous contacter par email : [cliquez ici](#).

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute commande et achat effectués sur le site de la boutique en ligne de Mastrad à l'adresse www.mastrad-paris.fr

2. Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par Mastrad à tout acheteur (« l'Acheteur »).

Les présentes conditions générales régissent l'ensemble des relations entre Mastrad et l'Acheteur et expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'Acheteur est réputé les accepter sans réserve dès lors qu'il a coché la mention « J'ai lu et j'approuve les conditions générales de ventes ». L'Acheteur peut télécharger et ou imprimer ce document.

Mastrad se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne pour les commandes futures.

3. Le Catalogue de produits Mastrad en ligne

L'Acheteur peut naviguer sans aucun engagement sur différentes pages du site, consulter leurs caractéristiques essentielles des produits offerts à la vente, leur disponibilité, leur prix.

Si l'Acheteur veut acheter un ou plusieurs produits il doit passer une commande à partir du catalogue en ligne en cliquant sur la page du ou des produits désirés.

4. La commande

La page du produit fait apparaître un descriptif des caractéristiques essentielles du produit, sa nature, son utilisation, la quantité, la couleur, le prix unitaire TTC du produit (sans participation éventuelle aux frais de port), ainsi que la disponibilité du produit.

Pour enregistrer la commande l'Acheteur doit cliquer sur le bouton « ajouter au panier ».

La page du panier fait apparaître l'ensemble des produits de la commande et le montant total TTC avant participation aux frais de port éventuelle.

L'Acheteur peut alors poursuivre sa commande en cliquant sur le bouton « Valider mon panier », ajouter un ou plusieurs produits à sa commande en cliquant sur le bouton « Continuer vos achats » ou encore retirer des produits du panier en cliquant sur l'icône prévue à cet effet.

Pour poursuivre la commande l'Acheteur doit alors renseigner les données permettant son identification, ou s'identifier au moyen de son compte existant, puis cliquer sur « continuer »

L'Acheteur doit confirmer le mode d'expédition proposé qui indique le montant TTC de la participation éventuelle aux frais de port.

Lorsque l'Acheteur clique sur « continuer » l'information concernant le paiement s'affiche, l'Acheteur doit choisir son mode de règlement.

Avant de valider définitivement sa commande et de procéder au paiement, une page de vérification de la commande s'affiche, celle-ci récapitule l'ensemble des informations renseignées (produits, quantités, prix TTC, frais et mode de livraison, adresse de facturation, adresse de livraison, mode de paiement).

L'Acheteur doit vérifier la conformité des renseignements qu'il fournit lors de sa commande. Mastrad ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Pour que la commande soit validée définitivement, l'Acheteur doit confirmer qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les Conditions Générales de Vente à l'endroit indiqué, puis sélectionner et valider son paiement en cliquant sur « Confirmer et payer »

S'affiche la page de confirmation de paiement sur laquelle l'Acheteur doit renseigner les informations relatives à son moyen de paiement.

Une fois avoir cliqué sur « oui je confirme mon paiement », la commande devient définitive et irrévocable, sous réserve du paiement effectif de l'Acheteur.

Toute commande validée vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

5. Confirmation de commande

Un récapitulatif des informations contractuelles sera envoyé à l'Acheteur par voie d'email sans délai injustifié, à l'adresse email indiquée par l'Acheteur au cours du processus de commande. Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties. La confirmation de la commande peut être sauvegardée et/ou imprimée.

6. Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de MASTRAD dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties (sauf pour le Client à apporter une preuve contraire). L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

7. Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent au catalogue MASTRAD sur le site internet marchand de MASTRAD et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par MASTRAD. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible.

8. Prix

MASTRAD se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Une participation aux frais de port est facturée à l'acheteur selon la grille suivante

Pays de Livraison	Mode de Livraison	Participation aux frais de port	Offert à partir de	Délais de livraison (jours ouvrés)
France Métropolitaine, Corse, Monaco	So-Colissimo : Point de retrait (Commerçant, bureau de poste...)	5.90 EUR	60.00 EUR	3 à 5 jours
	So-Colissimo : Domicile sans signature	8.99 EUR	60.00 EUR	3 à 5 jours
Belgique	So-Colissimo : Point de retrait (Commerçant, bureau de poste...)	7.99 EUR	60.00 EUR	5 à 10 jours
	So-Colissimo : Domicile sans signature	9.99 EUR	60.00 EUR	5 à 10 jours
Luxembourg	Colissimo EXPERT INTERNATIONAL, livraison à domicile contre signature	9.99 EUR	60,00 EUR	5 à 10 jours

Allemagne, Pays Bas, UK, Espagne, Autriche, Irlande, Portugal	Colissimo EXPERT INTERNATIONAL, livraison à domicile contre signature	12.99 EUR	90,00 EUR	5 à 10 jours
Slovaquie, Grèce, Finlande, Slovaquie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Danemark	Colissimo EXPERT INTERNATIONAL, livraison à domicile contre signature	19.99 EUR	140,00 EUR	5 à 10 jours

Les prix tiennent compte de la TVA (française ou du pays de livraison) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

9. Mode de paiement

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par Mastrad tels que listés sur le site. L'Acheteur garantit à MASTRAD qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. MASTRAD ne saurait être tenue pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, MASTRAD utilise le service de paiements sécurisés OGONE.

Les moyens de paiement suivants sont mis à la disposition de l'acheteur pour régler les achats effectués le site :

Carte bleue (Mastercard, VISA)

10. Expédition

Les délais de livraison sont, dans la limite des stocks disponibles, de 3 à 10 jours à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande, sauf stipulation particulière indiquée à l'Acheteur avant la passation de la commande et en tout état de cause préalablement à la validation définitive de celle-ci.

L'expédition n'est effectuée qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de Mastrad.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'Acheteur en est informé au plus tôt par email à l'adresse renseignée et a la possibilité d'annuler sa

commande. L'Acheteur a alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

11. Modalités de livraison

Mastrad livre exclusivement en France métropolitaine, Corse, Monaco, Belgique, Allemagne, Pays Bas, Luxembourg, UK, Espagne, Autriche, Irlande, Portugal, Slovaquie, Grèce, Finlande, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Danemark et se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande prévoyant une adresse de livraison située en dehors de ce territoire. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande et selon les modes, délais et frais de livraison également indiqués sur la confirmation de la commande.

L'Acheteur doit veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé à MASTRAD à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète peut être réexpédié aux frais de l'Acheteur.

L'Acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Les produits commandés sont livrés selon les conditions de délai de livraison de Colissimo Expert France Livraison à domicile avec signature pour les livraisons en France, selon les conditions de délai de livraison de Colissimo Expert international pour les livraisons dans les pays listés précédemment.

En cas de retour du colis à Mastrad à la suite du non retrait par l'Acheteur dans les délais indiqués dans l'avis de passage, laissé en cas d'absence lors de la livraison, toute réexpédition sera alors effectuée aux frais de l'Acheteur après réception par Mastrad du règlement des frais de livraison.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'Acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, il est vivement recommandé à l'Acheteur de refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

De même, il est vivement recommandé à l'Acheteur d'indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'Acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Enfin, il est recommandé à l'Acheteur doit confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables

suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier email à MASTRAD à l'adresse client@mastrad.fr.

Tout produit abimé doit être retourné avec l'emballage d'origine comprenant les accessoires et notices Mastrad.

MASTRAD procède alors à l'échange ou l'expédition du produit manquant.

12. Erreurs de livraison ou non conformité au bon de commande

L'Acheteur doit formuler auprès de MASTRAD par mail à l'adresse client@mastrad.fr toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Tout produit non conforme au bon de commande doit être retourné avec l'emballage d'origine comprenant les accessoires et notices Mastrad.

MASTRAD procède alors à l'échange ou l'expédition du produit manquant.

Les frais de retour et d'expédition sont à la charge de Mastrad.

13. Garantie des produits

Les produits sont garantis au titre des garanties légales de délivrance conforme, de conformité et la garantie légale des vices cachés.

Garantie commerciale :

Les produits ne sont assortis d'aucune garantie commerciale à l'exception des certains produits identifiables par une mention spécifique sur la page produit. Ces produits bénéficient d'une extension de garantie visant à garantir leur conformité et assurant le remboursement du prix d'achat, le remplacement ou la réparation des biens. Elle ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits. Lorsque l'Acheteur commande un produit couvert par une garantie commerciale, les termes et conditions de ladite garantie lui sont remis par email à l'adresse renseignée. Les stipulations de garantie commerciale ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale de conformité de l'article L. 217-4 du code de la consommation et de la garantie des défauts de la chose vendue des articles 1641 et suivants du code civil.

Garantie légale de conformité :

MASTRAD est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, l'Acheteur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

L'Acheteur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Afin de faire valoir ses droits au titre des garanties légales, l'Acheteur doit les exercer dans les délais prescrits et selon la procédure suivante :

L'Acheteur informe MASTRAD par email à client@mastrad.fr de son intention de retourner le produit.

MASTRAD adresse en retour un numéro de dossier et un imprimé à joindre au colis de retour. L'Acheteur retourne le produit avec l'imprimé MASTRAD accompagné d'un courrier explicatif par voie postale, à l'adresse suivante :

Mastrad Chez Derijke
LOTISSEMENT INDUSTRIEL LES HERBAGES
ZONE INDUSTRIELLE DE PORT JEROME
76170 LILLEBONNE
FRANCE

Le Client pourra choisir entre la réparation ou le remplacement du bien. Toutefois, MASTRAD pourra ne pas procéder selon le choix de l'Acheteur si ce choix entraîne un coût disproportionné. MASTRAD informe l'Acheteur de la réception du colis et procédera à la réparation (sauf impossibilité ou coût disproportionné) ou à l'échange. Si la réparation ou l'échange sont impossibles, MASTRAD remboursera l'Acheteur qui devra avoir renvoyé le Produit.

14. Droit de rétractation

L'Acheteur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où l'Acheteur, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par l'Acheteur, prend physiquement possession du dernier bien. L'Acheteur informe MASTRAD de sa décision de rétractation en lui adressant au plus tard avant l'expiration du délai visé ci dessus, le formulaire de rétractation (qui figure à la fin des conditions générales) ou par toute autre déclaration exprimant sa volonté de se rétracter, sous réserve qu'elle soit dénuée d'ambiguïté par email à client@mastrad.fr ou par voie postale à l'adresse

Mastrad SA, 32bis-34 boulevard de Picpus, 75012 PARIS.

L'Acheteur peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que de transmettre la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

L'acheteur doit renvoyer le bien, à

Mastrad Chez Derijke

LOTISSEMENT INDUSTRIEL LES HERBAGES

ZONE INDUSTRIELLE DE PORT JEROME

76170 LILLEBONNE

FRANCE

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après la communication de la décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le bien est renvoyé avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

En cas de rétractation de l'Acheteur du présent contrat, Mastrad remboursera tous les paiements reçus de l'acheteur, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de la décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si un moyen différent est expressément convenu; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'acheteur. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que nous ayons reçu une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

La responsabilité de l'Acheteur sera engagée en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Mastrad recommande à l'Acheteur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo suivi et de lui communiquer l'avis d'expédition du transporteur du produit retourné

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, étant entendu que les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

15. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site MASTRAD sont la propriété exclusive de MASTRAD, de même, les marques, logos, dessins et modèles figurant sur le site sont la propriété exclusive de MASTRAD et sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. Toute utilisation est interdite sans l'accord de MASTRAD. Toute violation des droits de propriété intellectuelle de MASTRAD fera l'objet de poursuites.

16. Traitement des données personnelles

MASTRAD collecte des données à caractère personnel pour le traitement de votre commande et peut être amenée à les communiquer à des prestataires tiers chargés de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Veuillez vous référer à notre politique relative aux données personnelles « [Données Personnelles et Cookies](#) » pour plus de détails.

17. Contact

Pour toute information, réclamation ou question relatives aux conditions de vente de MASTRAD, au site ou aux produits, l'Acheteur doit s'adresser au Service Client du site par email depuis le formulaire de contact en rappelant le cas échéant son numéro de commande.

18. Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

Sont considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne peuvent être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

19. Intégralité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont

tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

20. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

21. Loi applicable-litiges

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents du lieu du domicile du défendeur.

Annexe

formulaire de rétractation

A l'attention de MASTRAD SA.

32 bis-34 Boulevard de Picpus

75012 Paris. France

contact@mastrad.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) (Jour / Mois / Année) : ____/____/____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

_____ Date : _____

(*) Rayez la mention inutile.